**IDENTIFICATION ET EVALUATION DES RISQUES PAR ACTIVITES**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unité de travail : collecte et transport de marchandises** | | | | **Activités : conduite de camions** | | | |
| **Phases** | **Matériel** | **Matière** | **Main d’oeuvre** | **Méthode** | **Milieu** | **Risques identifiés retenus** | **Degré du risque** |
| Conduite de véhicule 12 à 20 m3 | Camions |  | Salariés en reprise de travail, ayant pour la plupart : une santé fragile et/ou des difficultés psychologiques ou sociales  et/ou peu de savoirs sur l’activité  Salariés novices sur la conduite de véhicules >3,5 t | Contrainte de temps à  respecter  Travail individuel ou en  petite équipe autonome | Réseau routier, chemins, rues | Accidents de la circulation | 3 |
|  | hayons | métal |  | Entrées des hangars | Ecrasement, coupures, lésions | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unité de travail : dépôt / stockage** | | | | **Activités : Manutention, tri, pesée** | | | |
| **Phases** | **Matériel** | **Matière** | **Main d’oeuvre** | **Méthode** | **Milieu** | **Risques identifiés retenus** | **Degré du risque** |
| Manutention | Diables  Plateaux à roulettes  transpalettes | Bois, métal, plastiques, gravats, verre | Salariés en reprise de travail, ayant pour la plupart : une santé fragile et/ou des difficultés psychologiques ou sociales  et/ou peu de savoirs sur l’activité | Contrainte de temps à  respecter  Travail individuel ou en  petite équipe autonome | Entrepôt et parking extérieur | Chute de plain pied | 2 |
|  |  |  | Ecrasement doigts, mains, orteils | 3 |
|  |  |  |  | Lombalgie, blessures jambes et main, écrasement et coincement pieds et mains | 3 |
| Manutention en hauteur | gerbeur | Bois, métal, plastiques | entrepôt | Chute en hauteur d’objets | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unité de travail : Ateliers** | | | | **Activités : Réparation mobiliers et objets divers** | | | |
| **Phases** | **Matériel** | **Matière** | **Main d’oeuvre** | **Méthode** | **Milieu** | **Risques identifiés retenus** | **Degré du risque** |
| Manutention | diables | Bois, métal, plastiques | Salariés en reprise de travail, ayant pour la plupart : une santé fragile et/ou des difficultés psychologiques ou sociales  et/ou peu de savoirs sur l’activité | Contrainte de temps à  respecter  Travail individuel ou en  petite équipe autonome | Entrepôt et parking extérieur | Chute de plein pied | 2 |
|  |  |  | Ecrasement doigts, mains, orteils | 3 |
| Ponçage manuel, lasure, vernissage de meubles | Masques de protection | Produits solvants, white spirit colles, | Entrepôt semi ouvert | intoxication par inhalation, irritation | 3 |
|  | gants | scie, ponceuses, rabot… | Entrepôt semi ouvert | Coupure, lésions mains et autres membres | 3 |
|  |  |  |  | Aspiration poussières de bois, irritation | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unité de travail : Ateliers** | | | | **Activités : test, réparation appareils électriques** | | | |
| **Phases** | **Matériel** | **Matière** | **Main d’oeuvre** | **Méthode** | **Milieu** | **Risques identifiés retenus** | **Degré du risque** |
| Manutention | diables | Bois, métal, plastiques | Salariés en reprise de travail, ayant pour la plupart : une santé fragile et/ou des difficultés psychologiques ou sociales  et/ou peu de savoirs sur l’activité | Contrainte de temps à  respecter  Travail individuel ou en  petite équipe autonome, méconnaissance des gestes professionnels adaptés | Entrepôt fermé | Chute de plain pied | 2 |
|  |  |  | Ecrasement doigts, mains, orteils | 2 |
| Test. Réparation | Gants |  | électrocution | 3 |
|  |  |  | Lésions par coupure ou brûlures des mains et autres membres | 3 |
|  |  |  | incendie | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unité de travail : Ateliers** | | | | **Activités : tri, nettoyage, pliage du textile** | | | |
| **Phases** | **Matériel** | **Matière** | **Main d’oeuvre** | **Méthode** | **Milieu** | **Risques identifiés retenus** | **Degré du risque** |
| Manutention | manuelle | Tissu, textiles, linge de maison | Salariés en reprise de travail, ayant pour la plupart : une santé fragile et/ou des difficultés psychologiques ou sociales  et/ou peu de savoirs sur l’activité | Contrainte de temps à  respecter  Travail individuel ou en  petite équipe autonome | Entrepôt fermé | Lombalgie, blessures jambes et main, écrasement et coincement pieds et mains | 2 |
| nettoyage | Lave vaisselle, lave linge, sèche linge | Verre, céramique, métal plastique, bois | électrocution | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unité de travail : espace de vente** | | | | **Activités : magasinage, mise en rayon** | | | |
| **Phases** | **Matériel** | **Matière** | **Main d’oeuvre** | **Méthode** | **Milieu** | **Risques identifiés retenus** | **Degré du risque** |
| Manutention | Manuelle, chariot roulant, camion avec hayon | Verre, bois, métal, plastique, | Salariés en reprise de travail, ayant pour la plupart : une santé fragile et/ou des difficultés psychologiques ou sociales  et/ou peu de savoirs sur l’activité | Contrainte de temps à  respecter  Travail individuel ou en  petite équipe autonome | Barnum  Parking intérieur  Entrepôt fermé | Lombargie, | 2 |
|  |  |  | Lésions par coupure ou écrasement ou coincement des mains et autres membres | 3 |
|  |  |  | Blessure par chutes d’objets en hauteur | 2 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unité de travail : espace de vente** | | | | **Activités : vente, gestion de caisse** | | | |
| **Phases** | **Matériel** | **Matière** | **Main d’oeuvre** | **Méthode** | **Milieu** | **Risques identifiés retenus** | **Degré du risque** |
| Enregistrement des ventes | Ordinateur | Verre, bois, métal, plastique, | Salariés en reprise de travail, ayant pour la plupart : une santé fragile et/ou des difficultés psychologiques ou sociales  et/ou peu de savoirs sur l’activité | Contrainte de temps à  respecter  Travail individuel ou en  petite équipe autonome | Entrepôt fermé | Troubles musculo-squelettiques | 2 |
|  |  |  | Lombalgie (station debout prolongée) | 1 |
|  |  |  | Lésions par coupure ou écrasement des mains et autres membres | 3 |
|  |  |  | Blessure par chutes d’objets en hauteur |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unité de travail : bureau accueil** | | | | **Activités : accueil physique et téléphonique** | | | |
| **Phases** | **Matériel** | **Matière** | **Main d’oeuvre** | **Méthode** | **Milieu** | **Risques identifiés retenus** | **Degré du risque** |
| Prise de RDV | Ordinateur  téléphone |  | Salariés en reprise de travail, ayant pour la plupart : une santé fragile et/ou des difficultés psychologiques ou sociales  et/ou peu de savoirs sur l’activité | Contrainte de temps à  respecter  Travail individuel ou en  petite équipe autonome | bureau | Troubles musculo-squelettiques | 2 |
|  |  |  | Troubles visuels et auditifs | 2 |
|  |  |  | Stress et souffrance mentale | 2 |
|  |  |  | Risques vasculaires et cardiaques | 1 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNITE DE TRAVAIL : Dépôt** | | | | | | | | | | **ACTIVITE : Manutention, tri, pesée** | | | | |
| REDACTEUR : | | | | | | Virginie Nadeau | | DATE : 20/06/2018 | |  | |  |  | |
| ETAPE 2 | | | | | | ETAPE 3 | | ETAPE 4 | | | | ETAPE 5 | | |
| ANALYSE DES RISQUES | | | PREVENTION EXISTANTE | | | PROGRAMME DE  PREVENTION | | ACTIONS REALISEES | | | | AJUSTEMENTS | | |
| Phase de  travail | Risques  identifiés | Degré  du  risque | Actions | Evaluation | Degré  du  risque  résiduel | Actions | Délai | Date | Personnes  impliquées | Evaluation | Degré  du risque  résiduel | Difficultés rencontrées | | Date |
| Manutention | Chute de  plain-pied | 2 | Atelier  maintenu  rangé avec  des voies de  circulation  identifiées | Moyenne | 1 | Formation  Gestes et postures sur manutention manuelle | une par  an |  | ETI |  |  | budgétaire (en attente d’une  aide financière) | | Début  2019 |
|  | Ecrasement doigts, mains, orteils | 3 | Ports obligatoires d’EPI | satisfaisante | 2 | Formation gestes et postures sur manutention manuelle | une par  an |  | ETI |  |  |
| Manutention en hauteur | Chute d’objets en hauteur | 3 |  | Moyenne | 2 | Port de casques | Début 2019 |  | ETI |  |  |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNITE DE TRAVAIL : Atelier bois** | | | | | | | | | | | **ACTIVITE : Peinture, lasure, vernis, traitement divers** | | | |
| REDACTEuR : | | | | | | Virginie Nadeau | | DATE : 20/06/2018 | | |  | |  |  |
| ETAPE 2 | | | | | | ETAPE 3 | | ETAPE 4 | | | | | ETAPE 5 | |
| ANALYSE DES RISQuES | | | PREvENTION EXISTANTE | | | PROGRAMME DE  PREvENTION | | ACTIONS REALISEES | | | | | AjuSTEMENTS | |
| Phase de  travail | Risques  identifiés | Degré  du  risque | Actions | Evaluation | Degré  du  risque  résiduel | Actions | Délai | Date | Personnes  impliquées | Evaluation | | Degré  du  risque  résiduel | Difficultés  rencontrées | Date |
| Manutention | Chute de  plain pied | 2 | Atelier  maintenu  rangé avec  des voies de  circulation  identifiées | Satisfai-  sant | 1 | Formation  PRAP (pré-  vention des  risques liés  à l'activité  Physique) | une par  an | 28/06/12 | Responsable d’antenne | ++ | | 1 | Aucune.  Action  réalisée | Reconduction  au 28/06/13 |
| Peinture  / Lasure /  vernissage | Intoxication  par les  vapeurs des  produits  utilisés | 3 | Mise à  disposition  des fiches  de données  sécurité, utilisation  de masques,  gants latex,  et de produits  nettoyables à l’eau | Moyenne | 2 | Installation  d’un extracteur d’air,  utilisation  à 100 % de  produits  sans CO  v  et certifiés  écologiques | Dernier  trimestre  2012 |  |  |  | | 2 | budgé -  taire (en  attente d’une  aide finan-  cière) | Début  2013 |

-

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **UNITE DE TRAVAIL : Collecte et transport de marchandises** | | | | | | | | | | **ACTIVITE : Conduite de véhicules** | | | |
| REDACTEuR : | | | | | | Virginie Nadeau | | DATE : 20/06/2018 | |  | |  |  |
| ETAPE 2 | | | | | | ETAPE 3 | | ETAPE 4 | | | | ETAPE 5 | |
| ANALYSE DES RISQuES | | | PREvENTION EXISTANTE | | | PROGRAMME DE  PREvENTION | | ACTIONS REALISEES | | | | AjuSTEMENTS | |
| Phase de  travail | Risques  identifiés | Degré  du  risque | Actions | Evaluation | Degré  du  risque  résiduel | Actions | Délai | Date | Personnes  impliquées | Evaluation | Degré  du  risque  résiduel | Difficultés  rencontrées | Date |
| Conduite de camions (12 et 20 m3) | Accidents de circulation | 3 | Entraînement à la conduite sur zone sécurisée et non fréquentée | moyen | 2 | Cours de conduite sur zone réelle avec un moniteur expérimenté | Cours individuel à chaque entrée sur le chantier |  | ETI |  | 1 | Contraintes budgétaires |  |
|  | Accident de hayon | 2 | Démonstration et entraînement sur manipulation du hayon | satisfaisant | 1 | Affichage adapté et encadrement de la manipulation du hayon | À chaque entrée sur le poste et piqûre de rappel 1 fois par trimestre |  | ETI |  | 0 | Accident dû aux fautes d’inattention lié à la typologie des salariés embauchés |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unité de travail : Ateliers** | | | | | |  | | **Activité :Test, réparation appareils électriques** | | | | | |
| REDACTEuR : | | | | | | Virginie Nadeau | | DATE : 20/06/2018 | |  | |  |  |
| ETAPE 2 | | | | | | ETAPE 3 | | ETAPE 4 | | | | ETAPE 5 | |
| ANALYSE DES Risques | | | PREVENTION EXISTANTE | | | PROGRAMME DE  PREVENTION | | ACTIONS REALISEES | | | | Ajustements | |
| Phase de  travail | Risques  identifiés | Degré  du  risque | Actions | Evaluation | Degré  du  risque  résiduel | Actions | Délai | Date | Personnes  impliquées | Evaluation | Degré  du  risque  résiduel | Difficultés  rencontrées | Date |
| Manutention | Chute de plain pied  Écrasement doigt, mains, orteils | 2 | Port des chaussures de sécurité et gants de manutention | moyen | 1 | contrôle port des EPI | journalier |  | ETI | satisfaisante | 1 | Chaleur, variabilité des tâches rendant la manutention avec gants peu pratiques |  |
| Test, réparation | Électrocution, lésions par coupure ou brûlures des mains et autres membres | 2 | Utilisation des outils adéquats, outils vérifiés régulièrement, port des gants | moyen | 1 | Formation sur le poste de travail | 1 fois par an |  |  |  |  | Contraintes financières |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unité de travail : Ateliers** | | | | | |  | | **Activités : Tri, nettoyage, pliage du textile** | | | | | |
| Rédacteur : | | | | | | Virginie Nadeau | | DATE : 20/06/2018 | |  | |  |  |
| ETAPE 2 | | | | | | ETAPE 3 | | ETAPE 4 | | | | ETAPE 5 | |
| ANALYSE DES Risques | | | PREVENTION EXISTANTE | | | PROGRAMME DE  PREVENTION | | ACTIONS REALISEES | | | | Ajustements | |
| Phase de  travail | Risques  identifiés | Degré  du  risque | Actions | Évaluation | Degré  du  risque  résiduel | Actions | Délai | Date | Personnes  impliquées | Évaluation | Degré  du  risque  résiduel | Difficultés  rencontrées | Date |
| manutention | Lombalgie, blessures jambes et main, écrasement et coincement pieds et mains | 2 | Équipement de manutention adapté |  | 1 | Organisation de l’espace permettant une manutention facilitée et moins pénible | 1 an |  | Responsable antenne et ETI |  |  | Manque de place |  |
| Nettoyage | électrocution | 3 | Affichage des consignes de sécurité |  | 2 | Installation électrique sécurisée | 1 an |  | Responsable d’antenne |  |  | Contraintes budgétaires |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unité de travail : Espace de vente** | | | | | |  | | **Activité : magasinage, mise en rayon** | | | | | |
| Rédacteur : | | | | | | Virginie Nadeau | | DATE : 20/06/2018 | |  | |  |  |
| ETAPE 2 | | | | | | ETAPE 3 | | ETAPE 4 | | | | ETAPE 5 | |
| ANALYSE DES Risques | | | PREVENTION EXISTANTE | | | PROGRAMME DE  PREVENTION | | ACTIONS REALISEES | | | | Ajustements | |
| Phase de  travail | Risques  identifiés | Degré  du  risque | Actions | Evaluation | Degré  du  risque  résiduel | Actions | Délai | Date | Personnes  impliquées | Evaluation | Degré  du  risque  résiduel | Difficultés  rencontrées | Date |
| Manutention | lombalgie | 2 | Formation sur gestes et postures par l’encadrant  Limitation de la hauteur des étagères  Utilisation de l’escabeau et du rehausseur, doublement des effectifs | Moyenne | 1 | Formation gestes et postures en intra  Plateforme de mise en rayon | 1 an |  |  |  |  | Contraintes budgétaires, turnover des équipes |  |
|  | Lésions par coupure ou écrasement ou coincement des mains et autres membres | 3 | Contrôle port des EPI | moyenne | 1 | Achat d’EPI confortables |  |  |  |  |  | Contraintes budgétaires |  |
|  | Blessure par chutes d’objets en hauteur | 2 | Utilisation patte d’éléphant et escabeau | Moyenne | 1 | Plateforme de mise en rayon | 1 an |  |  |  |  | Contraintes budgétaires |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unité de travail : Espace de vente** | | | | | |  | | **Activité : Vente, gestion de caisse** | | | | | |
| Rédacteur : | | | | | | Virginie Nadeau | | DATE : 20/06/2018 | |  | |  |  |
| ETAPE 2 | | | | | | ETAPE 3 | | ETAPE 4 | | | | ETAPE 5 | |
| ANALYSE DES Risques | | | PREVENTION EXISTANTE | | | PROGRAMME DE  PREVENTION | | ACTIONS REALISEES | | | | Ajustements | |
| Phase de  travail | Risques  identifiés | Degré  du  risque | Actions | Evaluation | Degré  du  risque  résiduel | Actions | Délai | Date | Personnes  impliquées | Evaluation | Degré  du  risque  résiduel | Difficultés  rencontrées | Date |
| Enregistrement des ventes | Troubles musculo squelettiques | 2 | Rotation des postes | moyenne | 1 | Ajustement du poste de travail | 1 an |  | ETI |  |  | Manque de place |  |
|  | lombalgie | 1 | Chaise haute  Repose pied | satisfaisante | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Unité de travail : Bureau accueil** | | | | | |  | | **Activité : accueil physique et téléphonique** | | | | | |
| Rédacteur : | | | | | | Virginie Nadeau | | DATE : 20/06/2018 | |  | |  |  |
| ETAPE 2 | | | | | | ETAPE 3 | | ETAPE 4 | | | | ETAPE 5 | |
| ANALYSE DES Risques | | | PREVENTION EXISTANTE | | | PROGRAMME DE  PREVENTION | | ACTIONS REALISEES | | | | Ajustements | |
| Phase de  travail | Risques  identifiés | Degré  du  risque | Actions | Évaluation | Degré  du  risque  résiduel | Actions | Délai | Date | Personnes  impliquées | Évaluation | Degré  du  risque  résiduel | Difficultés  rencontrées | Date |
| Prises de RDV | Troubles musculo-squelettiques | 2 | Fauteur ajustable avec accoudoir |  | 1 | Bureau plus grand pour éviter les gênes de mouvement de souris | 1 an |  |  |  |  | Manque de place |  |
|  | Troubles visuels et auditifs | 2 | Casque de standardiste | moyenne | 1 | Ecran de protection devant l’ordinateur  oreillette | 1 an |  |  |  |  |  |  |
|  | Stress et souffrance mentale | 2 | Soutien et disponibilité de la hiérarchie | Satisfaisante | 1 | Sensibilisation des clients à la cordialité et au respect | 1 an |  | Responsable d’antenne |  |  |  |  |
|  | Risques vasculaires et cardiaques | 1 | Tâches confiées nécessitant des stations debout et assise en alternance | satisfaisante | 0 |  |  |  |  |  |  |  |  |